

ØVELSE GJØR MESTER!

– Vi jobber med å utvikle formidleren i deg, ditt engasjement, din troverdighet og at du skal trives i rollen, forteller Torunn Meyer.



Torunn Meyer

Skuespiller Torunn Meyer holder kurs i presentasjonsteknikk, både i Oslo, Trondheim og Stavanger. Så langt har det vært en suksess. Stor suksess!

– Vi jobber innenfor trygge rammer og fokuserer på deltagerens styrker og fremhever disse. Jeg tar bare inntil åtte deltagere per kurs, og det er avgjørende for å skape tryggheten slik at deltagerne kan føle seg frie nok til å tørre og feile, forteller Torunn.

Dette er et område Torunn har fordypet seg i og jobbet med de siste 9 årene. Hun har utviklet sitt eget konsept, TIN (Teater, Idrett, Næringsliv), hvor hun tar i bruk teknikker og virkemidler fra teater og idrett. Hun har gjennomført flere kurs innen Arts Based Training, samt Masterclass med CI: Creative Intelligence fra London. – Det har vært inspirerende og givende å kunne bruke av min 19-årige skuespillererfaring til å kurse næringslivet i presentasjon og kommunikasjon, forteller Torunn. – Skuespillere jobber jo til

daglig på en scene med å formidle en rolle til et publikum. De vet absolutt hva det vil si å kjenne på nervøsiteten. Derfor forbereder de seg godt og de vet hvordan de bruker kroppsspråket og stemmen for å få frem ønsket budskap.

– Det å holde foredrag og presentasjoner, blir bare viktigere og viktigere å være god på for bedrifter fremover. Tydelig og effektiv kommunikasjon er noe morgendagens formidlere må beherske, mener Torunn. Gjennom kurset får du

trening i kommunikasjonsferdigheter gjennom to hele dager er intensivt, lærerikt og nyttig, er kommentarer vi får fra tidligere deltagere på kurset, forteller eventsjef i Dataforeningen Signe Iversen og fortsetter:

– Torunn får ofte tilbakemeldinger på at hun er god til å utfordre deltagerne fordi hun ser den enkeltes potensielle og får dette frem på en glimrende måte. Hennes ærlighet og åpenhet i tilbakemeldingene gjør deg til en bedre formidler, avslutter Signe.

“Mye egentrening og god stemning gjorde at jeg turde å være meg selv”

Kursdeltager januar 2014

en verktøykasse fylt med teknikker og virkemidler som bevisstgjør deg på ditt kroppsspråk, stemmebruk, dramaturgi, oppbygging av tekst og hva du ønsker å oppnå med presentasjonen. Alt dette lærer du i løpet av bare to dager, avslutter Torunn.

Bare gode tilbakemeldinger

Torunns kurs scorer høyt på evalueringer, med et snitt på fem av seks mulige poeng. – Innhold, relevans og fremførelse har fått full score av tidligere deltagere. Praktisk

“Meget godt innhold levert på en levende måte”

Kursdeltager januar 2014

SLA = Suksess

Tjenesteavtaler (Service Level Agreements - SLA) har i lengre tid vært benyttet for å definere, kvalitetssikre og styre ytelser fra tjenesteytere. Faggruppen SLA tok i sin tid initiativ til å lage en veiledning for å utvikle et enkelt og praktisk verktøy i arbeidet med å etablere og vedlikeholde tjenstekatalog og tjenesteavtaler. Så langt har den vært en suksess.

Tjenesteavtaler, tjenestnivåavtaler eller SLA (Service Level Agreement) er et viktig verktøy for å oppnå gode tjensteleveranser over tid. Et viktig formål med SLA er å følge opp tjensteleverandøren, men en god SLA skal også sørge for at tjenesten støtter opp om virksomhetens behov og gir gevinstrealisering til brukerne.

Tirsdag 16. september inviterer Faggruppen SLA til miniseminar hos DND i Møllergata i Oslo hvor du får høre erfaringer i bruk av tjensteavtaler fra Sykehuspartner som leverer tjenester til Helse Sør-Øst og store statlige oppdragsgivere som Helsedirektoratet, NAV og Difi.

Vi begynner seminaret med lunsj kl. 11.00 og selve programmet starter kl. 12.00 med Helsedirektoratet som førstemann på talerstolen. Deretter forteller NAV om sin bruk av SLA, måling og oppfølging, erfaringer, utfordringer samt rom for forbedringer.

Til slutt kommer direktør for IKT-service fra Sykehuspartner som håndterer hele Helse Sør-Øst. Han forteller om endrings- og modningsreisen innenfor SLA-avtalene til Sykehuspartner og Helse Midt-Norge IT, og trekker paralleller mellom disse to IKT-leverandørene.

Kanskje vi sees?



Veiledning for tjensteavtaler SLA
klar til nedlasting

Kjøp i dag

For kjøp og mer informasjon om Veiledning for tjensteavtaler, se dnd.no/sla

KALENDER Mai 2014

12.	Moberne Business Intelligence: Møt leverandørene (del 1)	Nettverksmøte	Bergen
13.	Getting Things Done (fullbooket, men plasser på juni-kurset)	Kurs	Oslo
13. - 14.	Sikkerhet & Sårbarhet	Konferanse	Oslo
13. - 14.	Mastering Business Analysis	Kurs	Oslo
13. - 15.	Utforming av kravspesifikasjoner i softwareprosjekt	Kurs	Oslo
14.	Vi vil høre din historie! Call for Presentations Testdagen ODIN 2014	Call for presentations	
16.	Spesifisering av IT-systemer	Nettverksmøte	Trondheim
21.	Gode nettsider med universell utforming	Kurs	Oslo
22.	IT-Pub: Cloud Development	Nettverksmøte	Stavanger
22.	NITH og DND frokostseminar om IT-arkitektur	Nettverksmøte	Oslo
26. - 28.	DataCentres Europe 2014	Studietur	Monaco
26.	UX: Tilgjengelighet på web med David Berman	Kurs	Bergen
27. - 28.	Arctic Conference on Dual-Model based Clinical Decision	Kurs	Tromsø